

Algemene Voorwaarden van Bouwbedrijf Schooleman B.V., gevestigd te Meppel, Wilhelminapark 18.

Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Aannemer:** rechtspersoon die van een opdrachtgever opdracht heeft gekregen tot het uitvoeren van een verbouwing, van onderhoudswerkzaamheden, van een restauratie, van nieuwbouw of anders overeengekomen werkzaamheden;
- **Opdrachtgever:** natuurlijke of rechtspersoon die aan de aannemer opdracht geeft tot het uitvoeren van een verbouwing, van onderhoudswerkzaamheden, van een restauratie of van anders overeengekomen werkzaamheden.

Artikel 1 - Toepasselijkheid

1. Op al onze offertes en overeenkomsten zijn uitsluitend deze algemene voorwaarden van Bouwbedrijf Schooleman B.V. van toepassing, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. In geval van strijdigheid tussen het bepaalde in de offerte en/of overeenkomst en deze algemene voorwaarden, gaat het bepaalde in de offerte en/of overeenkomst voor.
2. Nietigheid of vernietigbaarheid van bepalingen van deze algemene voorwaarden tast de geldigheid van de overige voorwaarden niet aan.
3. Algemene voorwaarden en/of branche voorwaarden onder welke benaming ook, van opdrachtgever worden nadrukkelijk van de hand gewezen en zijn niet van toepassing.

Artikel 2 - Offertes

1. Alle door de aannemer in de offerte verstrekte prijsopgaven gaan vergezeld van een omschrijving van de te verrichten werkzaamheden, eventueel gecombineerd met tekeningen.
2. Al onze offertes hebben een gestanddoeningstermijn van 14 dagen na de dagtekening van de offerte. Een overeenkomst komt pas tot stand indien een offerte door opdrachtgever (tijdig) schriftelijk is aanvaard, en deze aanvaarding de aannemer (tijdig) heeft bereikt.
3. De offerte wordt bij voorkeur schriftelijk of elektronisch gedaan, tenzij sprake is van een situatie waarin met bekwame spoed maatregelen dienen te worden getroffen ter voorkoming of beperking van schade.
4. De offerte geeft inzicht in de prijsvormingmethode die voor de uit te voeren werkzaamheden zal worden gehanteerd: aanneemsom of regie.
 - a. Bij de prijsvormingmethode aanneemsom komen partijen een vast bedrag overeen waarvoor het werk zal worden verricht;
 - b. bij de prijsvormingmethode regie doet de aannemer een opgave van de prijsfactoren (o.a. uur- tarief en eenheidsprijzen van de benodigde materialen). De aannemer geeft desgevraagd aan de opdrachtgever een indicatie van de te verwachten uitvoeringskosten door het noemen van een richtprijs, tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is.
4. Indien de opdrachtgever de offerte niet accepteert, mag de aannemer de kosten die gemoeid zijn met het tot stand brengen van de offerte slechts dan in rekening brengen als de aannemer de opdrachtgever voor het uitbrengen van de offerte schriftelijk heeft gewezen op het bestaan van deze verplichting en op de hoogte is van deze kosten, en de opdrachtgever hiermee heeft ingestemd.

Artikel 3. Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van de offerte door de opdrachtgever, middels het 'voor akkoord' ondertekenen van de offerte. Retourzending van de 'voor akkoord' getekende offerte naar aannemer kan langs schriftelijke of elektronische weg. Indien de opdrachtgever de offerte mondeling aanvaardt, bevestigt de aannemer de opdracht schriftelijk dan wel elektronisch.
2. De aannemer zal zoveel mogelijk tevoren wijzen op eventuele prijsverhogingen die een verandering in de opdracht met zich meebrengen. Dit is niet nodig indien de opdrachtgever die noodzaak zelf uit zichzelf had moeten begrijpen.

Artikel 4 - Verplichtingen van de aannemer

1. De aannemer is verplicht het werk goed en deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uit te voeren. Met inachtneming van artikel 5 lid 9, staat de aannemer in voor de goede hoedanigheid van de bouwstoffen, voor de geschiktheid voor hun bestemming en voor hun tijdige levering.
2. De uitvoering is voor risico van de aannemer met ingang van het tijdstip van aanvang tot en met de dag waarop het werk is opgeleverd of geacht kan worden te zijn opgeleverd, met uitzondering van hetgeen gesteld in artikel 10 lid 4.
3. De aannemer kan onderdelen van het werk in onderaanneming laten uitvoeren, maar blijft voor die onderdelen volledig verantwoordelijk.
4. De aannemer is aansprakelijk voor schade aan de eigendommen van de consument, voor zover aantoonbaar vastgesteld is dat deze door de uitvoering van het werk is toe gebracht, tenzij die schade het gevolg is van een omstandigheid die niet aan de aannemer is toe te rekenen.

Artikel 5 - Verplichtingen van de opdrachtgever

1. De door de aannemer te verrichten werkzaamheden worden geacht een aanvang te hebben genomen, nadat zij de voor de bouw benodigde documenten en informatie (tekeningen e.d.) heeft ontvangen en deze goedgekeurd zijn door zowel de daartoe aangewezen overheidsorganen, als de opdrachtgever.
2. De voor de totstandkoming van het werk benodigde (bouw)vergunningen worden door de opdrachtgever aangevraagd en verkregen, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen.

3. De opdrachtgever zorgt ervoor dat de aannemer tijdig kan beschikken over de gedeelten van de woning of het terrein waaraan het werk zal worden uitgevoerd. Als de aannemer voor of uiterlijk bij het sluiten van de overeenkomst aan de opdrachtgever heeft medegedeeld dat het voor de uitvoering van het werk noodzakelijk is dat de woning of het terrein geheel of gedeeltelijk wordt ontruimd, zorgt de opdrachtgever tijdig voor die ontruiming. Voor of uiterlijk bij het sluiten van de overeenkomst stellen opdrachtgever en aannemer gezamenlijk vast welke mogelijkheden er zijn om de voor de uitvoering van het werk benodigde bouwmaterialen op te slaan.
4. Na aanvoer van de benodigde materialen op het bouwwerk die (mede) onder toezicht van de opdrachtgever verblijven, draagt de opdrachtgever de verantwoordelijkheid en het risico van verlies, beschadiging, diefstal en het anderszins verloren gaan van de materialen, gedurende die tijden, dat vanwege de aannemer niet aan het betreffende project wordt gewerkt. De opdrachtgever is gehouden om een verzekering te sluiten tegen eventueel tijdens de bouw te lijden materiële schade.
5. De opdrachtgever zorgt er voor dat de aannemer tijdig kan beschikken over elektriciteit, gas en water op het werk.
6. De kosten van elektriciteit, gas en water ten behoeve van de uitvoering van het werk zijn voor rekening van de opdrachtgever.
7. De opdrachtgever kan tijdens de uitvoering van het werk, door derden werkzaamheden of leveringen laten plaatsvinden. Zodra de opdrachtgever van die bevoegdheid gebruik wil maken, informeert hij de aannemer. De opdrachtgever zorgt ervoor, dat de door derden uit te voeren werkzaamheden en leveringen zodanig en zo tijdig worden verricht, dat de uitvoering van het werk daardoor niet wordt belemmerd of vertraagd.
8. Werkzaamheden die op verzoek van opdrachtgever worden uitgevoerd door derden vallen niet onder de verantwoordelijkheid van de aannemer. Deze is voor enige consequentie van die uitgevoerde werkzaamheden niet aansprakelijk noch draagt hij ter zake enig risico, ook niet indien gebruik wordt gemaakt van materialen of materieel van de aannemer. Het enkele feit dat de aannemer hiervoor toestemming heeft verleend doet aan het bovenstaande niet af.
9. De opdrachtgever staat in voor de bouwmaterialen die hij met het oog op de uitvoering van het werk aan de aannemer ter beschikking stelt.
10. Wanneer de uitvoering van het werk dat nodig maakt, dit ter beoordeling van de aannemer, zal de opdrachtgever voor eigen kosten moeten zorgdragen voor voldoende gelegenheid om materialen te kunnen aan- en/of afvoeren en om materialen en werktuigen enz. te kunnen opslaan.
11. Als het werk wordt uitgevoerd naar een door of namens de opdrachtgever vervaardigd ontwerp, staat de opdrachtgever in voor de deugdelijkheid van dat ontwerp, tenzij de aannemer die verantwoordelijkheid uitdrukkelijk van de opdrachtgever heeft overgenomen.
12. De opdrachtgever zal bij de uitvoering van de werkzaamheden de normale/gebruikelijke werktijden hebben te aanvaarden en rekening moeten houden met onvoorziene omstandigheden, waardoor de datum van start en oplevering vertraagd kan worden. De aannemer zal zich zoveel mogelijk houden aan de overeengekomen opleveringsdatum (indien van toepassing), maar in het geval dat dit in redelijkheid niet mogelijk blijkt te zijn, bijvoorbeeld bij afwijkingen van de offerte of vertraagde (op)levering door derden, zal de opdrachtgever niet het recht hebben om zich op enigerlei wijze te beroepen op schadevergoeding, hoe ook genaamd, noch op annulering van de eenmaal aangevragen opdracht.

Artikel 6 - Onvoorziene omstandigheden

1. De opdrachtgever draagt het risico van het door de aannemer aantreffen van een zaak die een wezenlijke belemmering of bemoeilijking van de uitvoering betekent, voor zover het een onvoorziene zaak betreft die de aannemer niet of redelijkerwijs niet had kunnen voorzien.
2. Wanneer zich onvoorziene omstandigheden met betrekking tot de aanvang en uitvoering van het werk voordoen, doet de aannemer hiervan zo spoedig mogelijk mededeling aan de opdrachtgever en treden aannemer en opdrachtgever met elkaar in overleg.
3. Indien de aannemer de opdrachtgever niet kan bereiken, dient hij het werk te onderbreken, behalve indien de onvoorziene omstandigheid onmiddellijk handelen vereist.
4. Eventuele extra kosten die de aannemer moet maken in verband met een onvoorziene omstandigheid die onmiddellijk handelen vereist en die redelijk zijn ter beperking van de schade, zullen door de opdrachtgever worden vergoed.
5. Indien de onvoorziene omstandigheid niet onmiddellijk handelen vereist, kan de opdrachtgever meer- en minderwerk opdragen.

Artikel 7 - Meer- en minderwerk

1. Meer- en minderwerk wordt - behoudens spoedeisende omstandigheden - voorafgaand aan de uitvoering mondeling, schriftelijk of elektronisch overeengekomen. In geval van door de opdrachtgever opgedragen meerwerk kan de aannemer alleen aanspraak maken op een verhoging van de prijs, indien hij de opdrachtgever tijdig heeft gewezen op de daaruit voortvloeiende prijsverhoging, tenzij de opdrachtgever deze prijsverhoging zelf had moeten begrijpen.
2. Als bij de eindafrekening van het werk blijkt dat het totaalbedrag van het minderwerk het totaalbedrag van het meerwerk overtreft, heeft de aannemer recht op een vergoeding gelijk aan 10% van het verschil van die totalen.
3. Indien de opdrachtgever opdracht geeft tot het uitvoeren van meerwerk, mag de aannemer bij wijze van voorschot 25% van het geoffreerde bedrag in rekening brengen als vergoeding voor algemene en voorbereidende kosten. Het resterende gedeelte zal de aannemer eerst kunnen declareren bij het gereedkomen van het meerwerk dan wel bij de eerst komende termijnfactuur daarna. Minderwerk zal door de aannemer worden verrekend bij de eerstvolgende termijnfactuur nadat het minderwerk is overeengekomen.

Artikel 8 - Stelposten

1. Stelposten zijn in de overeenkomst genoemde bedragen die in de aanneemsom zijn begrepen en die bestemd zijn voor:
 - a. het aanschaffen van bouwstoffen;
 - b. het verrichten van werkzaamheden, die op de dag van de overeenkomst onvoldoende nauwkeurig zijn bepaald en die door de opdrachtgever nader moeten worden ingevuld.

Ten aanzien van iedere stelpost wordt in de overeenkomst vermeld waarop deze betrekking heeft.

Artikel 9 - Prijs en betaling

1. De prijs die de opdrachtgever moet betalen kan na het moment van het tot stand komen van de overeenkomst niet meer worden gewijzigd, behoudens verrekening wegens meer- en minderwerk en stelposten, onvoorziene omstandigheden en in geval van wettelijke wijzigingen van de omzetbelasting.
2. Bij het verschuldigd worden van een termijn stuurt de aannemer een rekening aan de opdrachtgever. Deze rekening moet binnen 2 weken na ontvangst worden betaald. De aannemer start met de werkzaamheden nadat de eerste termijn ('voorschot') door de opdrachtgever is voldaan.
3. Binnen een redelijke termijn na de oplevering stuurt de aannemer een eindafrekening aan de opdrachtgever. Het saldo daarvan moet binnen 2 weken na ontvangst worden betaald.
4. Bij te late betaling is de opdrachtgever direct zonder nadere aanmaning of ingebrekestelling, verschuldigd over het openstaande bedrag een rente te betalen van 1% per maand, waarbij een gedeelte van de maand als een gehele maand wordt gerekend en is de aannemer gerechtigd haar vordering zonder nadere aankondiging ter inning uit handen te geven. De opdrachtgever is gehouden aan de aannemer de kosten van de buitengerechtelijke invordering te betalen, welke kosten worden gesteld op 15% van het factuurbedrag, onverminderd de verplichting van de opdrachtgever de overige door de aannemer te lijden schade te vergoeden.
5. De aannemer heeft te allen tijde het recht om van de opdrachtgever zekerheidstelling te vragen voor het bedrag dat de opdrachtgever aan de aannemer ter zake van de gegeven en/of te geven opdracht verschuldigd zal zijn. Bij het ontbreken van zekerheidstelling zal de aannemer het recht hebben om de aangenomen bouwwerkzaamheden niet tot uitvoering te brengen, zonder dat de opdrachtgever op grond daarvan jegens de aannemer enige aanspraak kan doen gelden. Bij reeds aangevangen bouwwerkzaamheden en het ontbreken van de gevraagde zekerheidsstelling, heeft de aannemer het recht om de betaling van dat deel de aanneemsom te vorderen, waarvoor reeds is gebouwd, onverlet het recht van de aannemer om wegens winstderving geleden schade van de opdrachtgever op te vorderen.
6. De aannemer kan zich binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de aannemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

Artikel 10 - Oplevering

1. Het werk is opgeleverd wanneer de aannemer aan de opdrachtgever heeft medegedeeld dat het werk voltooid is en de opdrachtgever het werk heeft aanvaard.
2. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd:
 - a. hetzij wanneer uiterlijk 3 werkdagen zijn verstreken nadat de opdrachtgever van de aannemer de mededeling heeft ontvangen dat het werk voltooid is, tenzij de opdrachtgever binnen die periode het werk gemotiveerd schriftelijk afkeurt;
 - b. hetzij wanneer de opdrachtgever het werk en/of het object waaraan het werk is verricht in gebruik neemt.
3. Als partijen vaststellen dat gelet op de aard of omvang van tekortkomingen in redelijkheid niet van oplevering kan worden gesproken, zal de aannemer na overleg met de opdrachtgever een nieuwe datum noemen waarop het werk gereed zal zijn voor oplevering.
4. Als partijen vaststellen dat er sprake is van restpunten, waarbij de aard of omvang hiervan in redelijkheid de oplevering niet verhindert, is het werk opgeleverd met inachtneming van deze restpunten.
5. De bij de oplevering geconstateerde restpunten worden zo spoedig mogelijk hersteld.
6. Na oplevering is het werk voor risico van de opdrachtgever. De aannemer is ontslagen van de aansprakelijkheid voor tekortkomingen die de opdrachtgever op het tijdstip van oplevering redelijkerwijs had moeten ontdekken.
7. De bij oplevering geconstateerde en erkende restpunten worden zo spoedig mogelijk hersteld.

Artikel 11 - Intellectuele eigendom

1. Tekeningen, ontwerpen en dergelijken vervaardigd of ontwikkeld door of via de aannemer, blijven, ook na de beëindiging van de gegeven en uitgevoerde opdracht, eigendom van de aannemer, alsmede blijven de auteursrechten daarop bij haar berusten.

Artikel 12 - Aansprakelijkheid na oplevering

1. Na de oplevering is de aannemer niet meer aansprakelijk voor tekortkomingen aan het werk, tenzij:
 - a. het werk of enig onderdeel daarvan een gebrek bevat dat door de opdrachtgever redelijkerwijs niet eerder dan op het tijdstip van ontdekking onderkend had kunnen worden;
 - b. het werk of enig onderdeel een ernstig gebrek heeft. Een gebrek is slechts als ernstig aan te merken als die de hechtheid van de constructie of een wezenlijk onderdeel daarvan aantast of in gevaar brengt, hetzij het werk ongeschikt maakt voor zijn bestemming.

2. De opdrachtgever zal van een gebrek binnen redelijke termijn na de ontdekking mededeling aan de aannemer doen.
3. De aannemer acht zich gehouden om gedurende 30 kalenderdagen na oplevering van het bouwwerk aan de dag getreden gebreken te herstellen, zonder daarvoor enige vergoeding te verlangen. Deze gebreken moeten binnen de genoemde termijn schriftelijk ter kennis van de aannemer worden gebracht.
4. De rechtsvordering uit hoofde van een gebrek als bedoeld in het eerste lid onder a, is niet ontvankelijk als zij wordt ingesteld na 30 kalenderdagen na oplevering.
5. De rechtsvordering uit hoofde van een gebrek als bedoeld in het eerste lid onder b, is niet ontvankelijk als zij wordt ingesteld na 3 maanden na oplevering.
6. Bovenstaande in lid 1 t/m 5 geldt echter niet voor gebreken bij constructies die door de opdrachtgever zelf zijn voorgeschreven en bij materialen en/of grondstoffen die door de opdrachtgever zelf zijn geleverd, of door derden, waarvoor de verantwoordelijkheid evenmin bij de aannemer kan berusten.
7. De aannemer aanvaardt aansprakelijkheid zoals in lid 1a. en 1b. gesteld, zowel door de aannemer zelf, dan wel door derden in haar opdracht vervaardigd, alsmede voor nalatigheden veroorzaakt door hen die tijdens de bouw in dienst van de aannemer werkzaamheden hebben verricht, voor zover deze aansprakelijkheid door haar verzekering wordt gedekt, tot het bedrag van de door de verzekering terzake gedane uitkering.
8. Indien de verzekering in enig geval niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van de aannemer beperkt tot het factuurbedrag dat aan de opdrachtgever in rekening is gebracht met een maximum van € 20.000,-.
9. De aannemer aanvaardt in geen geval aansprakelijkheid voor andere schade dan hiervoor is vermeld zoals bedrijfsschade, stagnatieschade, gevolgschade waaronder winstderving of materiële schade behoudens hetgeen is vastgelegd in de bepalingen van dwingend recht.

Artikel 13 - In gebreke blijven van de opdrachtgever

1. De opdrachtgever is in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingsdatum. De aannemer zendt na het verstrijken van die datum een betalingsherinnering en geeft de opdrachtgever de gelegenheid binnen 7 dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering alsnog te betalen.
2. Als na het verstrijken van de termijn van de betalingsherinnering nog steeds niet is betaald, is de aannemer gerechtigd rente in rekening te brengen vanaf het verstrijken van de betalingsdatum. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente. Bovendien kan de aannemer het werk stilleggen, mits hij de opdrachtgever na het verstrijken van de termijn van de betalingsherinnering schriftelijk heeft aangemaand om alsnog binnen 7 dagen te betalen en die betaling is uitgebleven. Deze stillegging staat er niet aan in de weg dat de aannemer vergoeding vordert van de schade en kosten die voortvloeien uit het in gebreke blijven van de opdrachtgever. De aannemer zorgt er voor dat de schade en kosten binnen redelijke grenzen blijven.
2. Als tijdens het op grond van het vorige lid stilliggen van het werk schade aan het werk ontstaat, komt deze niet voor rekening van de aannemer.

Artikel 14 - In gebreke blijven van de aannemer

1. Als de aannemer zijn verplichtingen terzake van de aanvang of de voortzetting van het werk niet nakomt, kan de opdrachtgever hem aanmanen om zo spoedig mogelijk de uitvoering van het werk aan te vangen of voort te zetten. De aanmaning gebeurt schriftelijk.
2. De opdrachtgever is bevoegd het werk door derden te doen uitvoeren of voortzetten, als de aannemer niet binnen verloop van 20 werkdagen na ontvangst van de in het vorige lid bedoelde aanmaning heeft gereageerd en daarbij door de aannemer is aangegeven op welke wijze en binnen welk tijdsbestek de gebreken hersteld zullen worden.
3. In het in het vorige lid bedoelde geval heeft de opdrachtgever recht op vergoeding van de uit het in gebreke blijven van de aannemer voortvloeiende directe schade en kosten, voor dat deel van het werk dat expliciet voor rekening van de aannemer is. De hoogte van deze vergoeding is gelimiteerd tot 75% van de aanneemsom zoals opgenomen in de overeenkomst tussen opdrachtgever en aannemer. Elke vordering terzake van gevolgschade – hoe ook genaamd of ontstaan – is uitgesloten.
4. De opdrachtgever zorgt ervoor dat de kosten die voor de aannemer voortvloeien uit de toepassing van de vorige leden binnen redelijke grenzen blijven.
5. Indien de opdrachtgever besluit het werk door derden te doen uitvoeren of voortzetten, niet rekening houdend met hetgeen in lid 1 en lid 2, vervalt ieder recht op vergoeding door de aannemer.

Artikel 15 - Opschorting van de betaling

1. Indien het werk niet voldoet aan de overeenkomst, dan wel in het geval van toerekenbare niet nakoming, heeft de opdrachtgever het recht de betaling op te schorten indien aan de daarvoor geldende wettelijke vereisten is voldaan en het op te schorten bedrag in redelijke verhouding staat tot de geconstateerde tekortkoming. De opdrachtgever bericht schriftelijk of elektronisch aan de aannemer op welke grond de opschorting berust.

Artikel 16 - Stillegging van het werk

1. De opdrachtgever is bevoegd de uitvoering van het werk geheel of gedeeltelijk stil te leggen.
2. Op initiatief van de opdrachtgever regelen partijen de gevolgen van de stillegging.
3. Als niet anders wordt afgesproken, geldt het volgende:
 - a. de kosten van voorzieningen die de aannemer ten gevolge van de stillegging moet treffen worden aan hem vergoed;
 - b. schade die de aannemer ten gevolge van de stillegging lijdt wordt aan hem vergoed;
 - c. duurt de stillegging langer dan 5 dagen, dan heeft de aannemer recht op betaling van het uitgevoerde werk;
 - d. duurt de stillegging van het werk langer dan 2 weken, dan is de aannemer bevoegd het werk in onvoltooiden staat te beëindigen. In dat geval wordt door partijen door middel van een gezamenlijke opname de

omvang en de toestand van het uitgevoerde werk vastgelegd en wordt afgerekend overeenkomstig het bepaalde in artikel 17.

4. De in het tweede en derde lid omschreven gevolgen treden niet in als de stillegging het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming, waar partijen het gezamenlijk over eens zijn, in de nakoming door de aannemer.

Artikel 17 - Opzegging

1. De opdrachtgever is bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen. Tenzij het bepaalde in artikel 16 lid 4 van toepassing is, heeft de aannemer recht op de aanneemsom, vermeerderd met de kosten tot behoud van het werk en verminderd met de hem door de beëindiging bespaarde kosten. Ingeval van een dergelijke opzegging zendt de aannemer de consument een gespecificeerde eindafrekening. Met het oog op die eindafrekening wordt door partijen door middel van een gezamenlijke opneming de omvang en de toestand van het uitgevoerde werk vastgelegd.

Artikel 18 - Klachtenbehandeling

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten zo volledig en duidelijk mogelijk worden omschreven en moeten tijdig nadat de opdrachtgever de gebreken heeft ontdekt schriftelijk of elektronisch worden ingediend bij de aannemer. Niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat de opdrachtgever zijn rechten terzake verliest.
2. Als de opdrachtgever de aannemer van een tekortkoming aan het werk op de hoogte stelt, is de aannemer verplicht om zo spoedig mogelijk aan de opdrachtgever mede te delen of hij bereid is de tekortkoming te verhelpen. Als hij daartoe niet bereid is, vermeldt hij de redenen daarvan.

Artikel 19 - Toepasselijk recht

Op de overeenkomst tussen opdrachtgever en de aannemer, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.